

# ● 항공서비스학과 학사운영내규 ●

## 1. 학과 안내

항공서비스에 대한 이론 및 실무, 교수법, 리더십 등의 교육을 바탕으로 실제 서비스 교육현장에서 필요한 교수 능력과 조직에서의 리더 역량을 배양토록 하기 위하여 아래와 같은 교육 목표 하에서 교과 과정을 운영하고 있다.

## 2. 교육 목표

- 가. 미래 항공서비스 인력을 육성하는 교수요원 양성
- 나. 글로벌 항공서비스 발전에 기여하고 항공서비스 조직을 이끌어 나가는 리더 역할을 할 수 있는 인재 양성

## 3. 교수 명단

성명	학위구분(대학명, 취득년도)	전공
이동명	경영학박사 (서울대, 1996)	인사/조직관리
박진우	경영학박사 (University of New South Wales, 2005)	항공서비스
이상학	스포츠경영학박사 (Indiana University, 2010)	마케팅관리
송운경	경영학박사(The George Washington University, 2013)	재무관리
최은주	경영학석사 (항공대학교, 2011)	항공서비스
조신생	경영학박사 (경기대학교, 2016) * 외국인 교수	마케팅
샤브카트	문학석사 (남서울대학교, 2017) * 외국인 교수	다문화교육학

## 4. 이수과목

### 가. 석사과정

- (1) 방법론 과목으로 **연구조사방법론**을 필수적으로 이수해야 한다.
- (2) 전공과목은 5과목 이상 이수하는 것을 원칙으로 하고, 필요한 경우 지도교수의 승인하에 과목 대체를 할 수 있다.
- (3) 주임교수 또는 지도교수는 학부에서 항공서비스학을 전공하지 않은 학생에게 학부의 전공과목 중 2과목 이상을 선수과목으로 수강시킬 수 있다.

### 나. 박사과정

- (1) 방법론 과목으로 연구조사방법론과 통계분석을 필수적으로 이수해야 한다.
- (2) 전공과목은 4과목 이상 이수하는 것을 원칙으로 하고, 필요한 경우 지도교수의 승인 하에 과목대체를 할 수 있다.
- (3) 석사과정에서 항공서비스학 석사학위를 받지 않은 비동일계 학생은 석사학위 취득학점 중 최대 12(인문사회계열은 15학점)을 인정하며, 주임교수 또는 지도교수가 지정하는 석사의 전공 과목 중 2과목 이상을 선수과목으로 수강시킬 수 있다.  
단, 전공에 대한 동일계열 인정여부는 학과 대학원 운영위원회에서 결정한다.

(4) 최초 1, 2학기는 학기당 9학점을 초과하여 수강할 수 없다.

## 5. 전공 및 지도 교수

- 가. 전공은 서비스리더십, 커뮤니케이션, 마케팅, 안전 및 보안, 리더십, 호스피탈리티, 항공경영 등으로 구분된다.
- 나. 교수별 지도학생은 본 대학교 전 대학원을 통산하여 30명 이하, 일반대학원 박사과정 지도학생수(수료생 포함)는 12명 이하로 하며, 한 학기당 박사학위 논문지도학생 수는 3명을 초과하여 배정할 수 없다. 단, 대학원장이 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 예외로 한다.
- 다. 전공 및 지도교수의 선정과 변경은 학칙 및 시행세칙에 따른다.
- 라. 석사과정에 한하여 비정년트랙 교원(산학협력중점 및 교육중점 교원)도 지도교수로 배정할 수 있다.

## 6. 자격시험

- 가. 종합시험, 중간자격시험의 응시자격, 시기는 학칙 및 시행세칙을 따른다.
- 나. 종합시험
  - (1) 종합시험은 필기시험을 원칙으로 한다.
  - (2) 종합시험 응시학생은 종합시험 접수기간 중 응시원서를 학과에 제출하여야 한다. 재시험에 응시하고자 하는 경우에도 마찬가지이다.
  - (3) 종합시험은 매년 4월과 10월에 실시한다.
  - (4) 종합시험은 3과목 이상으로 하며 과목선정은 학생이 이수한 과목 중 선택하도록 한다. 단, 석사 및 박사필수과목 중 1과목을 포함하고, 필수과목을 제외한 과목은 각기 다른 교수의 과목을 수강한 것이어야 한다. 종합시험 과목은 주임교수가 결정한다.
  - (5) 주임교수는 선택된 과목에 대한 시험문제 출제 및 채점을 담당교수(강사)에게 위촉한다.
  - (6) 종합시험에서 불합격된 과목에 대하여 재학연한 내에 회수에 상관없이 다시 응시할 수 있다.
- 다. 중간자격시험
  - (1) 중간자격시험은 필기시험을 원칙으로 한다.
  - (2) 중간자격시험 응시학생은 중간자격시험 접수기간 중 응시원서를 학과에 제출하여야 한다. 재시험에 응시하고자 하는 경우에도 마찬가지이다.
  - (3) 중간자격시험은 매년 4월과 10월에 실시한다.
  - (4) 중간자격시험은 3과목 이상으로 하며 과목선정은 학생이 이수한 과목 중 선택하도록 한다. 단, 석사 및 박사필수과목 중 1과목을 반드시 포함하고, 필수과목을 제외한 과목은 각기 다른 교수의 과목을 수강한 것이어야 한다. 중간자격시험 과목은 주임교수가 결정한다.
  - (5) 주임교수는 선택된 과목에 대한 시험문제 출제 및 채점을 담당교수(강사)에게 위촉한다.
  - (6) 중간자격시험에서 불합격된 과목에 대하여 한 학기 경과 후 1회에 한하여 재 응시할 수 있다.

## 7. 학위논문 발표 및 심사

- 가. 학위청구논문의 제출 자격, 예비발표 및 심사는 학칙 및 학사내규에 따른다.
- 나. 석사과정의 학생이 예비발표 내용과 동일한 내용을 공인학회에서 발표하였을 경우에는 주임교수의 승인하에 예비발표를 면제할 수 있다.
- 다. 박사과정 학생이 학위 청구논문 예비발표를 하기 위해서는 주임교수가 인정하는 연구 발표회에서 1회 이상 연구결과를 발표하여야 한다.
- 라. 박사과정 학생은 예비발표 신청일 이전까지의 연구실적으로 아래의 점수표에서 10점 이상을 득하고, 주임교수의 승인을 받아야 한다.
- 마. 예비발표에 합격한 박사과정 학생은 국외 전문학술지, 한국연구재단의 등재학술지에 학위논문의

일부를 주저자로 게재 또는 게재예정인 경우 주임교수의 승인을 받아 학위논문심사신청을 할 수 있다.

(게재예정인 경우는 심사신청일 이전까지 게재예정증명서 제출)

구분	단독저자	2인 공저	3인 이상 공저
외국 공인학회 논문집	10점	8점	6점
외국 공인학회 학술발표	8점	6점	4점
국내 공인학회 논문지	8점	6점	4점
국내 공인학회 학술발표	6점	4점	2점
기타 논문집	3점	2점	1점

주) 국외전문학술지 : Citation Index(SCI, SSCI 등)에 등재된 학술지 또는 외국의 전문학술단체, 기관 및 출판사에서 발간하는 학술지로 논문심사체계를 갖추고 년 2회 이상 정기적으로 발행되는 학술지 단, 대학 또는 연구소 등에서 발간되는 학술지는 Citation Index에 포함하는 경우만 인정

#### 8. 서비스학과 대학원 운영위원회

가. 대학원 운영에 관한 사항을 심의하기 위하여 경영학과 대학원 운영위원회를 구성한다.

나. 운영위원회 위원장은 일반대학원 주임교수로 한다.

다. 운영위원회는 박사학위 논문심사 적합성 및 석사 동일계열 인정여부 등 대학원 운영에 필요한 사항을 논의하며 필요에 따라서 위원장이 이를 소집하고 위원 과반수로 의결한다.